

ドッキングステーション (4K・HDMI×2画面出力・ ACアダプタ付) 取扱説明書

この度はドッキングステーション(4K・HDMI×2画面出力・ACアダプタ付)「**USB-CVDK16**」(以降本製品)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| ①ドッキングステーション...1台 | ④ACアダプタ1個 |
| ②USB Type-Cケーブル...1本 | ⑤AC電源コード1本 |
| ③縦置きスタンド1台 | ⑥取扱説明書・保証書(本書).....1部 |
- ※欠品や破損があった場合は、**品番**(USB-CVDK16)と**上記の番号**(①～⑥)と**名称**(縦置きスタンドなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため
予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

取扱い上のご注意

- 本製品は電気で作動しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
▲本製品がパソコンに接続されているときには、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟まないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げないでください。
▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
▲塗装を傷めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内用に作られております。日本国外では使用できません。

仕様

対応機種

USB 10Gbps Type-Cコネクタを標準装備しており、DisplayPort Alternate Mode(DP1.4以上)に対応しているWindows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ

対応OS

Windows 11・10

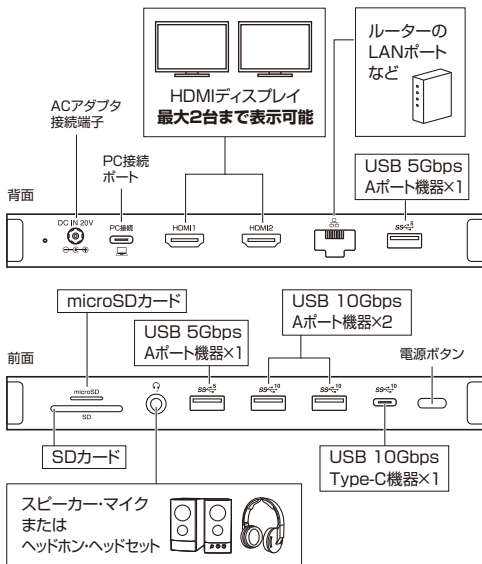
macOS 14・13・12・11、macOS 10.12～10.15

※場合によってはOSのアップデート・サービスパックのインストールが必要になる場合があります。

※macOSは外部モニター2台への拡張モードをサポートしていません。

USBハブ部	
対 応 規 格	USB 10Gbps(USB3.2 Gen2/USB3.1 Gen2)準拠
通 信 速 度	10Gbps, 5Gbps, 480Mbps, 12Mbps, 1.5Mbps(理論値)
コ ネ ク タ	USB Type-C(PC接続側) USB 10Gbps Type-Cコネクタ メス(アップストリーム) USB 10Gbps Type-Cコネクタ メス×1(ダウンストリーム) USB 10Gbps Aコネクタ メス×2(ダウンストリーム) USB 5Gbps Aコネクタ メス×2(ダウンストリーム)
供 給 電 流	USB 10Gbps Type-Cコネクタ(パソコン接続用)/ USB PD対応(最大65W) USB 10Gbps Type-Cコネクタ/最大900mA USB 10Gbps Aコネクタ/1ポートあたり最大900mA
映像出力部	
ポート形状	HDMIタイプA(19pin) メス×2
対応解像度	1台接続時最大解像度:3840×2160(4K/60Hz) 2台接続時最大解像度:3840×2160(4K/30Hz)×2台 ※記載の対応解像度はご使用のパソコンが DisplayPort Alternate Mode(DP1.4以上)に 対応している必要があります。
LANポート部	
規 格	IEEE802.3(10BASE-T), IEEE802.3u(100BASE-TX), IEEE802.3ab(1000BASE-T) ※通信速度についてUSB5Gbps以上の規格ポート接続時のみ 1000BASE-Tに対応します。 1000BASE-Tでの通信をご利用になる場合には、接続するハブ やモデム、ケーブルなどの機器も1000BASE-Tに対応している 必要があります。
通信モード	フルデュプレックス/ハーフデュプレックス
アクセス方式	CSMA/CD
対応プロトコル	IPv4, IPv6
ポート形状	RJ-45ポート(Auto MDI/MDI-X), Auto-Negotiation対応
カードリーダー部	
ス ロ ッ ト	microSDスロット×1、SDカードスロット×1
対 応 メ デ ィ ア	1TBまでのSDXCメモリーカード、1TBまでのmicroSDXCカード ※全てを同時に使用できません。 ※各種メディアの著作権保護機能には対応していません。 ※全てのパソコン、メモリーカードで動作を保証するものではありません。 ※SDXCメモリーカード、microSDXCカードはフォーマット形式 が「exFAT」なので「exFAT」対応OSを確認してください。
オーディオ部	
ジャック形状	3.5mm 4極ミニジャック×1
共通仕様	
動 作 温 度	5℃～40℃
動 作 湿 度	10%～85%※結露なきこと
ケーブル長	約1m
サイズ・重量	W180×D70×H20mm・約240g

各部の名称とはたらき・接続例



接続手順

1 周辺機器・ACアダプタを本製品に接続する

本製品に付属のACアダプタを接続し、各ポートに周辺機器などを接続してください。

2 パソコンに本製品を接続する

本製品に付属のUSB Type-Cケーブルを本製品のPC接続ポートとパソコンに接続してください。

3 本製品は使えるようになります

Windowsパソコンで本製品をご使用の場合、ドライバソフトウェアなどのインストール作業はありません。パソコンとの接続後、自動的に本製品が認識されます。映像出力の開始と各USBデバイスが認識されます。

ディスプレイの接続について

<最大解像度>	ディスプレイ1台接続時	ディスプレイ2台接続時
HDMI 1	3840×2160(60Hz)	3840×2160(30Hz)
HDMI 2	3840×2160(60Hz)	3840×2160(30Hz)

ディスプレイ1台接続時



最大3840×2160(60Hz)

ディスプレイ2台接続時



最大3840×2160(30Hz)



最大3840×2160(30Hz)

■macOSは外部モニター2台への拡張モードをサポートしていません。



■Windows OSのみMSTモード(拡張モード)に対応しています。



■DisplayPort Alternate ModeのDP1.4以上に対応していないパソコンでは3840×2160×2画面出力はサポートしていません。

■macOSは2台までの外部ディスプレイにミラーリング出力が可能です。



表示画面が点滅する場合はリフレッシュレートを下げてください。

ネットワークの設定(Mac)

ネットワークの設定をする

Macパソコンで本製品をご使用の場合、ドライバーソフトウェアなどのインストール作業はありません。パソコンと接続後、自動的に本製品が認識され映像出力の開始と各USBデバイスが認識されます。

ただしLANポートのみ手動での設定が必要になります。

1 「ネットワーク」を開く

Dockなどから「システム設定」を開き、「ネットワーク」をクリックしてください。



2 ネットワークインターフェースの追加メニューを開く

「…」マークをクリックし、「サービスを追加…」を開いてください。



3 設定する

1. インターフェースの項目で「USB 10/100/1000 LAN」を選択してください。
サービス名は自由に付けることができます。(例:USB-CV DK16)

2. 上記設定ができれば、「作成」をクリックしてください。



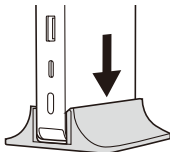
本製品を接続してから

「USB 10/100/1000 LAN」が表示されるまで時間がかかる場合があります。

3. 数秒後、サービスが有効になり、追加したサービス名が接続済みになれば通信が開始されます。

スタンドの設置方法

本体を付属の縦置きスタンドにしっかり差し込んで設置してください。



正常に映像出力されない場合

1. 本製品にHDMIケーブルを接続し通电されていることを確認してから、再度本製品とパソコン間をUSB Type-Cケーブルで接続してください。
2. パソコンの外部出力設定を有効にしてください。(Windowsパソコンの場合 [Fn]キー+[F7]キーなど)
3. ディスプレイとの接続で変換アダプタなどをご使用の場合は一度HDMI接続のディスプレイでお試してください。
4. HDMIケーブルをできるだけ短いケーブルでお試してください。
5. ディスプレイのリフレッシュレートを下げてください。

本製品とパソコン間の接続について

本製品とパソコン間の接続はUSB Type-Cケーブルをご使用ください。



本製品はPD機能にも対応しており、接続環境によってはUSB Type-Cケーブル上に高出力の電流が流れることがあります。パソコンへのPD給電に対応していないUSB Type-Cケーブルをご使用の場合、ケーブルからの発火・発煙が生じる可能性がありますので十分ご注意ください。(本製品同梱のUSB Type-CケーブルはPD対応です)

Q&A

Q1) 使用中に画面が滲んだり一瞬消えたりする。

A1) 表示するWEBページ、インターネット回線の込み具合、USB給電電力が不安定な場合など様々な要因で諸症状が発生することがあります。これらは原因を特定することが難しく回避することが難しい状態です。製品の不具合・故障ではございませんのでご了承くださいますようお願い致します。

Q2) 本製品に接続されたディスプレイで動画再生が正常にできない。

A2) 本製品に接続されたディスプレイをプライマリ設定にした状態で動画再生を行うと正常に動作しない場合があります。本製品に接続されたディスプレイをセカンダリ設定にしてご利用ください。

Q3) 拡張モードにしている際、カーソルが表示されない。

A3) ディスプレイや本製品を接続していない場合でも、パソコンは拡張モード状態になっており、マウスカーソルは拡張ディスプレイ側に移動していることがあります。本製品およびディスプレイを接続し、拡張ディスプレイに表示させるか、移動先のマウスを動かしてプライマリ側のディスプレイにカーソルを戻してください。

保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。
万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を本製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。
- お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書

サンワサプライ株式会社

型番: **USB-CVDK16**

シリアルナンバー:

お客様: お名前・ご住所・TEL

販売店名・住所・TEL

担当者名

保証期間 6ヶ月

お買い上げ年月日 年 月 日

最新の情報はWEBサイトで <https://www.sanwa.co.jp/>



本製品の
詳細情報はこちら!
スマホで読み込む
だけで簡単に
アクセス!



弊社サポートページは
こちら!
■サポート情報
■ソフトダウンロード
■Q&A(よくある質問)
■各種対応表
など、最新情報を随時更新。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、
ぜひ一度弊社WEBサイトををご覧ください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

サンワサプライ株式会社

ver.1.0

岡山サブライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サブライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 バストラルビルN8 TEL011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル TEL022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所 / 〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIKI TEL052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア TEL06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
広島営業所 / 〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル TEL082-264-2716 FAX.082-264-2717
福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル TEL092-471-6721 FAX.092-471-8078

CE/AF/NSDaSz